

2019年度保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	・やや狭い気がする
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	・人数が少ない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等 バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0	・まだ通所して間もないので何とも言えない
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	4	1	0	未回答1名
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	未回答1名 ・まだその様な報告はない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	6	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	未回答1名 ・保護者会や親の会のサポートをしてほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	未回答1名
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	5	1	0	・連絡帳に書くスペースがないのであると助か ります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4	0	未回答1名 ・ホームページがあるらしいがURLがわからな い(聞いたかもだが…)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	未回答2名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	3	1	0	未回答2名
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	優良な放課後デイだと感じている