

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年2月21日

事業所名 放課後等デイサービスみらいの風

保護者等数(児童数) 18世帯 回収数 14世帯 割合 77%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	職員さんの負担が大きいような気がします。	利用者数や利用者の様子に合わせて、対応できる職員数の配置を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	(無回答1世帯) ・事業所までの通路がバリアフリー化していないが、人の補助があればこのままでも良いのではないかと思います。 ・室内を見る機会があまりないのでわからない。	段差や傾斜はありますが、利用者の心身機能、動作能力に応じて、安全の配慮に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	(無回答1世帯)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	(無回答2世帯) ・良く分からない ・学校でその機会があるので必要性は感じないです。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・総合的なサポートの仕方（自宅で出来るもの）を、細かくアドバイスが欲しい。	子どもの対応や生活動作について、その都度資料や文献等を交えて助言する場合があります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	(無回答2世帯) ・保護者同士の交流はないですが、何か支援につながることがあれば協力させてもらいたいです。 ・コロナが落ち着くまではZOOMで保護者会、勉強会等を希望。 ・父母会、保護者会は負担が増えるだけなので不要。	保護者懇談会や保護者向け研修会等を予定していましたが、コロナウイルス感染症の影響により実施しませんでした。現実的に可能且つ保護者への負担が少ない方法を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	(無回答2世帯)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	・子供の前では言えないことを書いて、先生方に周知してもらおうことがあるので、デイの連絡帳に、親からの連絡を書くスペースが欲しい。	電話やメール、ZOOM等、保護者が情報を伝え易い方法の提案を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	(無回答1世帯)	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	(無回答2世帯)	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・もう少し色々な体験が出来る機会があれば嬉しいです。	個々のニーズに基づき、やりたいことや出来る事に主体的に取り組める様な関わり、体制の整備に努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。